Certificat de garantie si conformitate
pentru produsele comercializate de
Tech Con Industry SRL

Declaratie de conformitate

Noi, firma, Tech- Con Industry SRL, cu sediul in Bucuresti, B-dul Constructorilor, nr. 16 A, Sector 6, Nr. de inmatriculare la Registrul Comertului J40/12130/2006, asiguram, garantam si declaram pe propria raspundere ca produsele care fac obiectul prezentului certificat de garantie nu pun in pericol viata, sanatatea, securitatea muncii, nu produc un impact negativ asupra mediului si sunt in conformitate cu declaratiile de conformitate valabile ale producatorului.
Produsele care prezinta in perioada de garantie defecte de material sau de fabricatie vor fi inlocuite gratuit cu altele noi.

Acordare garantie

Termenul de garantie pentru produse si echipamente industriale este de 12 luni de la data achizitiei lor.

Reclamatiile cu privire la neconcordanta dintre marfa si factura se accepta in decurs de 3 zile lucratoare din momentul receptiei marfii.
Returul de marfa se admite numai cu anuntarea prealabila a firmei noastre. Ne rezervam dreptul de a modifica preturile produselor, in functie de pretul extern sau fluctuatia cursului valutar.
Orice reclamatie de garantie se primeste in scris si i se va raspunde in termen de max. 5 zile lucratoare de Ia data inregistrarii. In cazul in care deficienta nu poate fi constatata in cadrul firmei noastre si este necesara efectuarea unei expertize de catre firma producatoare, ne rezervam dreptul de a remedia reclamatia Ia data primirii rezultatului din partea producatorului.
Piesele in garantie sosite la sediul firmei noastre trebuie sa fie insotite de urmatoarele documente:
• Copie factura de achizitie, cu mentionarea codului reperului solicitat la garantie;
• Dovada constatatarii defectiunii echipamentului – Nota de constatare interna, completata cu defectul produsului.

Garantia nu acopera urmatoarele:

- Piesele iesite din termenul de garantie
- Deteriorari cauzate de utilizarea anormala
- Utilizarea piesei pentru alte aplicatii decat cele indicate in catalogul producatorului
- Deteriorari produse de factori externi, atmosferici, de alta natura (socuri electrice, termice, mecanice) sau aparute in urma contactului cu diverse substante chimice corozive

Bucureşti
Bd. Constructorilor 16A, Hala 96, 060511
Tel: 021 221 96 40; 0724 528918
Fax: 021-2219766
J40/12130/2006 RO18886172
Unicredit Tiriac: RO53BACX0000001073038001
www.tech-con.ro

Iaşi
Calea Chişinăului nr.25
Iaşi 700265
Tel/Fax 0232-261 828
office@tech-con.ro

Timişoara
Stan Vidrighin nr. 14-16
Timişoara 300571
Tel/Fax 0256-202 204